

TERMOS DE USO DO SITE

Versão 1.0 · publicada em setembro de 2026 · vigente a partir de [dd/mm/2026] ·
<https://www.ergondata.ai/termos/>

Estes Termos de Uso regem o acesso e a navegação no site [ergondata.ai](https://www.ergondata.ai) e em seus subdomínios ("Site"), mantidos por **ATV PARTNERS GESTÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA.**, sociedade que opera sob a marca Ergondata ("Ergondata"), inscrita no CNPJ sob o nº 08.218.276/0001-52, com sede na Rua João Anes, 122, Alto da Lapa, CEP 05060-020, São Paulo, SP. Ao acessar o Site, o visitante concorda com estes Termos. Se não concordar, deve interromper a navegação.

Estes Termos tratam apenas do Site. O uso da plataforma Ergondata por clientes é regido pelos Termos de Licença da plataforma e seus Anexos, publicados na seção Legal deste Site e incorporados ao Termo de Plataforma da conta assinado por cada cliente.

1. DEFINIÇÕES

- 1.1 **Site:** as páginas públicas em [ergondata.ai](https://www.ergondata.ai), inclusive formulários, materiais para download, demonstrações e a seção Legal.
- 1.2 **Plataforma:** o sistema operacional de IA de titularidade da Ergondata, acessível apenas por credencial, cujo uso é regido pelos Termos de Licença da plataforma.
- 1.3 **Visitante:** qualquer pessoa que acesse o Site. **Cliente:** pessoa jurídica que tenha assinado o Termo de Plataforma da conta ou contrato de serviços com a Ergondata.

2. USO DO SITE

- 2.1 O Visitante compromete-se a utilizar o Site apenas para fins lícitos e informativos, abstendo-se de: tentar acessar áreas restritas, contas ou sistemas sem autorização; introduzir código malicioso ou interferir no funcionamento do Site; coletar dados de forma automatizada (scraping) sem autorização escrita; utilizar o Site para enviar comunicações não solicitadas; ou reproduzir, modificar ou distribuir conteúdo do Site fora do permitido nestes Termos.
- 2.2 A Ergondata pode suspender ou bloquear o acesso de Visitante que viole estes Termos, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

3. FORMULÁRIOS, DEMONSTRAÇÃO E AVALIAÇÃO

- 3.1 Ao preencher formulários de contato, de agendamento de demonstração ou de download de materiais, o Visitante fornece dados verdadeiros e atualizados e autoriza a Ergondata a contatá-lo sobre o assunto do formulário, na forma da Política de Privacidade.
- 3.2 A demonstração institucional da Plataforma, o acesso de avaliação e a prova funcional sobre processo do interessado não constituem contratação e são regidos pelos Termos de Avaliação (Anexo E dos Termos de Licença da plataforma).

4. ACESSO À PLATAFORMA

- 4.1 A Plataforma não é acessível pelo Site sem credencial. O acesso, a licença, o compromisso de consumo, o nível de serviço, o suporte, a proteção de dados na Plataforma e as demais condições aplicáveis a Clientes constam dos Termos de Licença da plataforma e de seus Anexos A a E, publicados na seção Legal, e do Termo de Plataforma da conta assinado por cada Cliente. Em caso de conflito entre estes Termos de Uso e aqueles documentos quanto à Plataforma, prevalecem aqueles.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 5.1 O Site e todo o seu conteúdo (textos, marcas, logotipos, imagens, vídeos, layouts, código, materiais para download e documentação) são de propriedade da Ergondata ou de terceiros que a autorizaram, e são protegidos pela Lei nº 9.610/1998, pela Lei nº 9.279/1996 e pela legislação aplicável. É permitida a reprodução de trechos do conteúdo informativo do Site para uso pessoal ou interno, com citação da fonte, vedado o uso comercial, a alteração e a remoção de avisos de titularidade.
- 5.2 "Ergondata" e os sinais distintivos associados são marcas da Ergondata. Nenhuma disposição destes Termos concede licença de uso de marca.

6. CONTEÚDO INFORMATIVO

- 6.1 As descrições de funcionalidades, resultados, casos, indicadores e prazos publicadas no Site são informativas e podem ser atualizadas sem aviso. Elas não constituem oferta, garantia, promessa de resultado ou aconselhamento profissional; as condições contratuais aplicáveis a cada Cliente são exclusivamente as dos instrumentos que assinar.
- 6.2 Os selos de segurança e conformidade exibidos no Site descrevem controles adotados ou processos em andamento, conforme indicado junto a cada selo. Certificação em andamento não é certificação obtida.

7. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

- 7.1 O Site pode conter links para sites e serviços de terceiros, inclusive redes sociais, ferramentas de agendamento e provedores de conteúdo. A Ergondata não controla nem responde pelo conteúdo, pelas práticas de privacidade ou pela disponibilidade desses sites e serviços, que se regem por termos próprios.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 8.1 A Ergondata emprega esforços razoáveis para manter o Site disponível, atualizado e seguro, mas não garante operação ininterrupta ou livre de erros. Na extensão permitida pela lei, a Ergondata não responde por danos decorrentes da indisponibilidade do Site, de falhas técnicas, de vírus ou de decisões tomadas com base em informações do Site, ressalvados os casos de dolo.

9. PRIVACIDADE E COOKIES

- 9.1 O tratamento de dados pessoais de Visitantes e o uso de cookies são regidos pela Política de Privacidade e pela Política de Cookies, publicadas na seção Legal, que integram estes Termos.

10. ALTERAÇÕES

- 10.1 A Ergondata pode alterar estes Termos a qualquer tempo, publicando a nova versão nesta página com a respectiva data. As alterações valem a partir da publicação para a navegação posterior a ela. As versões anteriores ficam disponíveis mediante solicitação.

11. LEI APLICÁVEL E FORO

- 11.1 Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir controvérsias decorrentes do uso do Site, ressalvado o foro do domicílio do consumidor quando a lei assim determinar.

12. CONTATO

- 12.1 Dúvidas sobre estes Termos: [\[contato@ergodata.ai\]](mailto:contato@ergodata.ai). Assuntos de privacidade e proteção de dados: privacidade@ergodata.ai. Segurança da informação e divulgação responsável de vulnerabilidades: [\[seguranca@ergodata.ai\]](mailto:seguranca@ergodata.ai).

Ergodata · Termos de Uso do site · versão 1.0, setembro de 2026. Documento publicado na seção Legal do site ergodata.ai.
Fontes internas: Brand OS v2.16 (§8), Commercial OS v4.14 (§5.9) e Plataforma v2.5 (§0).