

## LISTA DE SUBPROCESSADORES

Versão 1.0 · publicada em setembro de 2026 · vigente a partir de [dd/mm/2026] ·  
[https://www.ergodata.ai/legal]/subprocessadores

Esta lista identifica os terceiros que **ATV PARTNERS GESTÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA.** (Ergodata), CNPJ 08.218.276/0001-52, utiliza para tratar dados pessoais em nome de seus clientes na disponibilização da plataforma ("subprocessadores"), na forma do item 5 do Anexo C dos Termos de Licença da plataforma (Acordo de Tratamento de Dados Pessoais). Os subprocessadores obrigam-se, por escrito, a nível de proteção equivalente ao do Anexo C, e a Ergodata responde perante o cliente pelos atos deles.

### 1. SUBPROCESSADORES DA PLATAFORMA

| Provedor                              | Função                                                                                                                                                                                       | Localização do tratamento              | Desde     |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|
| <b>Amazon Web Services, Inc.</b>      | Infraestrutura integral da plataforma: computação, bancos de dados, armazenamento de objetos, mensageria interna, segredos, registros e chaves criptográficas, em conta dedicada da Ergodata | Estados Unidos (região us-east-1)      | [mm/aaaa] |
| <b>Amazon Web Services (Textract)</b> | Reconhecimento óptico de caracteres no pipeline de documentos                                                                                                                                | Estados Unidos                         | [mm/aaaa] |
| <b>OpenAI</b>                         | Modelos de linguagem para agentes e extração documental, na rota de repasse a custo                                                                                                          | Estados Unidos                         | [mm/aaaa] |
| <b>Anthropic</b>                      | Modelos de linguagem para agentes e extração documental, na rota de repasse a custo                                                                                                          | Estados Unidos                         | [mm/aaaa] |
| <b>Resend</b>                         | Envio e recebimento de e-mail transacional pelos canais da plataforma                                                                                                                        | Estados Unidos                         | [mm/aaaa] |
| <b>Meta Platforms</b>                 | WhatsApp Business Platform, quando o canal de WhatsApp estiver habilitado na organização do cliente                                                                                          | Estados Unidos e outros países da Meta | [mm/aaaa] |
| <b>Google e Microsoft</b>             | Autenticação única corporativa (SSO por OIDC), quando habilitada pelo cliente                                                                                                                | Conforme o provedor do cliente         | [mm/aaaa] |

- 1.1 Na rota de chaves do próprio cliente (BYOK, Anexo D), o provedor de modelo é contratado diretamente pelo cliente e não é subprocessador da Ergodata. Na rota de conta própria na Meta, o cliente é o titular da conta e a Meta o fatura diretamente, permanecendo a Meta como subprocessadora quanto ao trânsito das mensagens pela plataforma.

### 2. PROVEDORES DE SERVIÇO DO SITE E DO RELACIONAMENTO COMERCIAL

- 2.1 Os provedores utilizados para o site ergodata.ai, para a gestão do relacionamento comercial e para a análise de audiência atuam em nome da Ergodata como controladora e constam da Política de Privacidade e da Política de Cookies; não são subprocessadores de dados da plataforma. Na data desta versão: **[plataforma de hospedagem do site]**, HubSpot

(relacionamento comercial e automação de marketing), Google Analytics (análise de audiência), **[ferramenta de agendamento]**, **[plataforma de assinatura eletrônica]**.

### 3. ALTERAÇÕES E AVISO

- 3.1 A inclusão ou a substituição de subprocessador da plataforma é comunicada aos clientes com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, por e-mail ao endereço indicado no Termo da conta ou por aviso no Console, ressalvada a substituição emergencial por indisponibilidade de provedor, comunicada imediatamente. O cliente pode objetar na forma do item 5 do Anexo C.
- 3.2 Para receber os avisos de alteração desta lista por e-mail, cadastre-se em **[formulário de inscrição]**. Versões anteriores desta lista ficam disponíveis em **[histórico de versões]**.

### 4. CONTATO

- 4.1 Dúvidas sobre subprocessadores e sobre a transferência internacional de dados: encarregado pelo tratamento de dados pessoais, [privacidade@ergondata.ai](mailto:privacidade@ergondata.ai).

Ergondata · Lista de subprocessadores · versão 1.0, setembro de 2026. Documento publicado na seção Legal do site [ergondata.ai](https://ergondata.ai). Fontes internas: Plataforma v2.5 (§10.5) e Anexo C dos Termos de Licença (item 5).