

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1.0 · publicada em setembro de 2026 · vigente a partir de 09/09/2026 ·
<https://www.ergondata.ai/privacidade/>

Esta Política de Privacidade descreve como **ATV PARTNERS GESTÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA.**, sociedade que opera sob a marca Ergondata ("Ergondata"), inscrita no CNPJ sob o nº 08.218.276/0001-52, com sede na Rua João Anes, 122, Alto da Lapa, CEP 05060-020, São Paulo, SP, trata dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A Ergondata trata dados pessoais em três situações distintas, e esta Política deixa claro em qual delas cada regra se aplica: (1) visitantes do site [ergondata.ai](https://www.ergondata.ai) e contatos comerciais; (2) usuários que acessam o console da plataforma com credencial; e (3) dados inseridos na plataforma pelos clientes na operação dos seus processos. Nas situações 1 e 2 a Ergondata é controladora. Na situação 3 a Ergondata é operadora, o cliente é o controlador, e o tratamento é regido pelo Acordo de Tratamento de Dados Pessoais (Anexo C dos Termos de Licença da plataforma), não por esta Política.

1. QUEM É O CONTROLADOR E COMO FALAR COM O ENCARREGADO

- 1.1 Controladora, nas situações 1 e 2: ATV Partners Gestão e Participações Ltda. (Ergondata), CNPJ 08.218.276/0001-52, Rua João Anes, 122, Alto da Lapa, CEP 05060-020, São Paulo, SP.
- 1.2 Encarregado pelo tratamento de dados pessoais: Daniel Anzanello Vossos. Contato: hello@ergondata.ai. Solicitações de titulares são respondidas em até 15 (quinze) dias, na forma da LGPD.

2. SITUAÇÃO 1: VISITANTES DO SITE E CONTATOS COMERCIAIS

- 2.1 Dados coletados: (a) fornecidos pelo titular em formulários de contato, agendamento de demonstração, download de material ou inscrição em comunicações (nome, e-mail corporativo, telefone, empresa, cargo, mensagem); (b) coletados automaticamente na navegação (endereço IP, identificadores de dispositivo e navegador, páginas visitadas, origem do acesso, data e hora), por meio de cookies e tecnologias similares, conforme a Política de Cookies; (c) dados profissionais de contatos de empresas que se enquadram no perfil de cliente da Ergondata, obtidos de fontes públicas, de redes profissionais e de provedores de dados profissionais, limitados a nome, cargo, empresa, e-mail e telefone corporativos e perfil profissional público.
- 2.2 Finalidades e bases legais: responder a solicitações e agendar demonstrações (execução de procedimentos preliminares a contrato); enviar comunicações comerciais e institucionais a contatos profissionais de pessoas jurídicas com perfil de cliente (legítimo interesse, com direito de oposição a qualquer momento e descadastramento em todo envio); medir e melhorar o Site (consentimento para cookies não essenciais, na forma da Política de Cookies); prevenir fraudes e proteger a segurança do Site (legítimo interesse); cumprir obrigações legais e regulatórias (obrigação legal); e gerir a relação comercial e contratual com clientes e fornecedores (execução de contrato).
- 2.3 Compartilhamento: com provedores de serviço que atuam em nome da Ergondata (hospedagem do Site, gestão de relacionamento com clientes e automação de marketing, ferramentas de análise, agendamento e assinatura eletrônica), sob contrato e instrução; com

autoridades, quando exigido por lei; e em reorganização societária, com o sucessor, mantida esta Política. A Ergondata não vende dados pessoais.

- 2.4 Retenção: dados de contatos comerciais são mantidos enquanto durar o interesse legítimo na relação comercial, e eliminados em até 12 (doze) meses após a última interação ou imediatamente após pedido de oposição; dados de clientes e fornecedores, pelo prazo da relação contratual e pelos prazos legais de guarda; dados de navegação, pelos prazos da Política de Cookies.

3. SITUAÇÃO 2: USUÁRIOS DO CONSOLE DA PLATAFORMA

- 3.1 Dados tratados: nome, e-mail corporativo, identificadores de sessão, endereço IP, registros de acesso e de ações no console (trilha de auditoria), configurações de autenticação (inclusive segundo fator) e, quando habilitado pelo cliente, identidade federada por provedor corporativo (Google ou Microsoft).
- 3.2 Finalidades e bases legais: autenticar e autorizar o acesso, manter a trilha de auditoria da organização do cliente, garantir a segurança da plataforma e prestar suporte (execução de contrato com o cliente e legítimo interesse na segurança); cumprir obrigações legais (obrigação legal). A trilha de auditoria é retida por, no mínimo, 12 (doze) meses, conforme os Termos de Licença.
- 3.3 Os usuários do console são cadastrados pelo cliente, que responde pela sua designação e pela comunicação desta Política a eles.

4. SITUAÇÃO 3: DADOS INSERIDOS NA PLATAFORMA PELOS CLIENTES

- 4.1 Os dados pessoais que os clientes inserem na plataforma na operação dos seus processos (dados de seus próprios clientes, colaboradores, fornecedores e demais titulares) são tratados pela Ergondata exclusivamente como operadora, segundo as instruções do cliente controlador. As regras de tratamento, segurança, subprocessadores, transferência internacional, incidentes, direitos dos titulares, retenção e eliminação constam do Anexo C dos Termos de Licença da plataforma.
- 4.2 Titulares cujos dados tenham sido inseridos na plataforma por um cliente devem dirigir suas solicitações ao cliente, que é o controlador. Solicitações recebidas pela Ergondata são encaminhadas ao cliente responsável.

5. ONDE OS DADOS FICAM E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

- 5.1 A plataforma Ergondata é hospedada em infraestrutura da Amazon Web Services localizada nos Estados Unidos da América (região us-east-1), em conta dedicada da Ergondata, e os provedores de modelo de linguagem utilizados processam dados fora do Brasil. As ferramentas de site, relacionamento comercial e análise podem igualmente armazenar dados fora do Brasil.
- 5.2 A transferência internacional é realizada com fundamento em cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD ou em outro mecanismo previsto no artigo 33 da LGPD, com medidas de segurança contratuais e técnicas. A relação de subprocessadores da plataforma, com a localização de cada um, é mantida em Lista de subprocessadores (<https://www.ergondata.ai/legal/subprocessadores>).

6. SEGURANÇA

- 6.1 A Ergondata adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com a natureza dos dados tratados, entre elas: isolamento lógico por organização na plataforma; controle de acesso com

negação por padrão e permissões granulares; autenticação de múltiplos fatores; criptografia em trânsito (TLS) e em repouso; custódia de credenciais em cofre com criptografia de envelope; trilha de auditoria por ação; cópias de segurança diárias; acessos administrativos nominais, com MFA e registrados; e treinamento de pessoal. A visão geral de segurança da plataforma é publicada na seção Legal, e a ficha técnica completa é disponibilizada a clientes sob acordo de confidencialidade.

- 6.2 Incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares são comunicados à ANPD e aos titulares na forma da LGPD e, quando envolverem dados da plataforma, ao cliente controlador em até 48 (quarenta e oito) horas da ciência.

7. DIREITOS DOS TITULARES

- 7.1 O titular pode, a qualquer tempo, solicitar: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; portabilidade; informação sobre compartilhamento; informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências; revogação do consentimento; e oposição a tratamento fundado em legítimo interesse, inclusive a comunicações comerciais.
- 7.2 As solicitações são feitas ao encarregado, em hello@ergondata.ai, e podem exigir confirmação de identidade. O titular pode também apresentar reclamação à ANPD.

8. DECISÕES AUTOMATIZADAS

- 8.1 A Ergondata não toma, em relação a visitantes do Site e a usuários do console, decisões exclusivamente automatizadas que afetem seus interesses. Na plataforma, os agentes de IA executam tarefas dentro de permissões definidas pelo cliente controlador, que define quais ações exigem aprovação humana, na forma do Anexo D dos Termos de Licença; solicitações de revisão de decisão automatizada relativas a processos de um cliente devem ser dirigidas a ele.

9. MENORES DE IDADE

- 9.1 O Site e a plataforma destinam-se a pessoas jurídicas e a seus representantes maiores de 18 anos. A Ergondata não coleta intencionalmente dados de menores no Site; identificado o tratamento acidental, os dados são eliminados.

10. COOKIES

- 10.1 O uso de cookies e tecnologias similares no Site é regido pela Política de Cookies, que integra esta Política.

11. ALTERAÇÕES

- 11.1 Esta Política pode ser alterada a qualquer tempo, com publicação da nova versão nesta página, indicação da data e, quando a alteração for relevante, aviso no Site ou por e-mail aos contatos cadastrados. As versões anteriores ficam disponíveis mediante solicitação.

Ergondata · Política de Privacidade · versão 1.0, setembro de 2026. Documento publicado na seção Legal do site ergondata.ai.
Fontes internas: Plataforma v2.5 (§10.5, §10.6), Anexo C dos Termos de Licença e Commercial OS v4.14 (§5.9).