

POLÍTICA DE COOKIES

Versão 1.0 · publicada em setembro de 2026 · vigente a partir de 09/09/2026 ·
<https://www.ergondata.ai/cookies/>

Esta Política de Cookies explica como **ATV PARTNERS GESTÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA.**, sociedade que opera sob a marca Ergondata ("Ergondata"), inscrita no CNPJ sob o nº 08.218.276/0001-52, com sede na Rua João Anes, 122, Alto da Lapa, CEP 05060-020, São Paulo, SP, utiliza cookies e tecnologias similares no site [ergondata.ai](https://www.ergondata.ai) ("Site"). Ela complementa a Política de Privacidade. Esta Política não trata do console da plataforma, que utiliza apenas cookies estritamente necessários à autenticação e à sessão, regidos pelos Termos de Licença da plataforma.

1. O QUE SÃO COOKIES

- 1.1 Cookies são pequenos arquivos de texto gravados no navegador ou no dispositivo do visitante quando ele acessa um site. Tecnologias similares (pixels, tags, armazenamento local) cumprem funções equivalentes e são tratadas por esta Política como cookies. Cookies podem ser de sessão (apagados ao fechar o navegador) ou persistentes (mantidos pelo prazo indicado), e próprios (definidos pelo Site) ou de terceiros (definidos por outros domínios).

2. CATEGORIAS E BASE LEGAL

- 2.1 **Essenciais:** necessários ao funcionamento do Site, à segurança e ao registro da própria escolha de consentimento. Não dependem de consentimento (legítimo interesse) e não podem ser desativados sem prejudicar a navegação.
- 2.2 **Analíticos:** medem audiência e uso do Site de forma agregada (páginas visitadas, origem, tempo de permanência, dispositivo), para melhorar o conteúdo e a navegação. Dependem de consentimento.
- 2.3 **Marketing e relacionamento:** reconhecem o visitante que preencheu formulário, medem a efetividade de campanhas e permitem personalizar comunicações comerciais. Dependem de consentimento.

3. COOKIES UTILIZADOS

- 3.1 A tabela abaixo lista os cookies em uso no Site na data desta versão. A lista é revisada a cada alteração de ferramenta. Na data desta versão, o Site não utiliza cookies analíticos: a medição de audiência é feita pela Cloudflare, sem cookies, e os cookies não essenciais listados são definidos apenas após o consentimento do visitante.

Cookie	Origem	Categoria	Finalidade	Prazo
ergon_consent	Ergondata	Essencial	Registra a escolha de consentimento do visitante	12 meses
hubspotutk	HubSpot	Marketing e relacionamento	Identifica o visitante que preenche formulários, preservando a origem do contato	6 meses
__hstc	HubSpot	Marketing e relacionamento	Registra visitas, origem e campanhas do visitante	6 meses
__hssc	HubSpot	Marketing e relacionamento	Identifica a sessão de navegação para contagem de visitas	30 minutos

Cookie	Origem	Categoria	Finalidade	Prazo
__hssrc	HubSpot	Marketing e relacionamento	Indica que o navegador foi reiniciado durante a sessão	Sessão
__cf_bm	Cloudflare, nos serviços do HubSpot	Essencial	Proteção contra tráfego automatizado; definido apenas quando o HubSpot é carregado	30 minutos

4. COOKIES DE TERCEIROS

- 4.1 Os cookies analíticos e de marketing são definidos por provedores que atuam em nome da Ergondata (na data desta versão, HubSpot) e podem transferir dados para fora do Brasil, com as salvaguardas descritas na Política de Privacidade. As práticas desses provedores estão descritas nas suas próprias políticas.

5. COMO GERENCIAR O CONSENTIMENTO

- 5.1 No primeiro acesso, o Site apresenta o aviso de cookies, no qual o visitante aceita ou recusa as categorias não essenciais. A escolha pode ser alterada a qualquer tempo em "Preferências de cookies", no rodapé do Site. A recusa de cookies não essenciais não impede a navegação.
- 5.2 O visitante pode ainda bloquear ou apagar cookies nas configurações do navegador (Chrome, Firefox, Safari, Edge). O bloqueio de cookies essenciais pode afetar o funcionamento do Site.

6. PRAZO DE CONSERVAÇÃO

- 6.1 Os cookies são conservados pelos prazos indicados na tabela do item 3, contados da última interação, e os dados por eles coletados seguem os prazos de retenção da Política de Privacidade.

7. DIREITOS E CONTATO

- 7.1 Os direitos dos titulares e o canal do encarregado constam da Política de Privacidade. Contato: hello@ergondata.ai.

8. ALTERAÇÕES

- 8.1 Esta Política pode ser alterada a qualquer tempo, com publicação da nova versão nesta página e indicação da data. Mudanças de categoria ou de provedor que exijam novo consentimento são apresentadas ao visitante no aviso de cookies.

Ergondata · Política de Cookies · versão 1.0, setembro de 2026. Documento publicado na seção Legal do site ergondata.ai.
Fontes internas: Política de Privacidade (situação 1) e Guia orientativo da ANPD sobre cookies (2022).